

Lebenslauf

Persönliche Daten

Geburtsdatum / -ort: 06.05.1991 in Gjakove, Kosovo
Staatsangehörigkeit: deutsch
Familienstand: ledig



Beruflicher Werdegang

10/2018 – 08/2020

Inhaber & Geschäftsführer

BackWerk Düsseldorf-Pempelfort

- Personalführung, Personaleinstellung, Personalplanung für in Spitze 15 Mitarbeiter
- Korrespondenz mit Geschäftspartner und Behörden
- Gewährleistung und Durchführung von jeglichen Geschäftsprozesse- und Hygienebestimmungen
- Einkauf- und Lieferantenmanagement
- Generell verantwortlich für den Standort und Vollhafter

08/2016 – 08/2017

Kaufmännischer Mitarbeiter

Santrans Network GmbH, Ratingen

- Annahme von telefonischen Anfragen & Reklamationen
- Schriftliche Bearbeitung und Verarbeitung von Reklamationen/Offenen Aufträgen und Retouren
- Erstellung von Reklamationsübersichten
- Versendung der Abliefernachweise zum Auftraggeber
- Führung einer Kontrollmatrix der Verlager
- Urlaubsvertretung der Leihgeschäfte
- Korrespondenz mit den Umschlagspunkten

07/2014 – 06/2016

Operations Logistics Manager

Home24 AG, Grevenbroich

- Prüfen von Herstellerrechnungen
- Stammdatenpflege mit Anpassung und Fehlerdokumentation
- Klärfallbearbeitung
- Anlieferdokumentation zwecks Messung von Herstellerperformance
- Erstellen von Statistiken als Grundlage für Dispositionsentscheidungen
- Regelmäßiges Meeting mit Lieferantenmanagement
- Reklamationsmanagement mit dazugehörigem Regress bei Nichterfüllung

09/2013 – 08/2019

Bachelorstudium „Wirtschaft und Management“

(Nebenberuflich)

Schwerpunkte: - Unternehmensführung
- Controlling
- Turnaround Management
- Supply Chain Management

FOM Hochschule für Ökonomie & Management, Düsseldorf

Abschluss: Bachelor of Arts

Titel der Thesis: Business Development: Analyse der kundenorientierten Vertriebsstrategie der Discounter Lidl & Aldi

08/2010 – 07/2013

Ausbildung zum Kaufmann für Speditions- und Logistikdienstleistungen

Abschluss: Kaufmann für Speditions- und Logistikdienstleistungen (IHK)

DSV Road GmbH, Neuss

08/2008 – 07/2010

Berufsbildungszentrum Dormagen

Abschluss: Fachhochschulreife

04/2007 – 09/2009

Lagermitarbeiter (Nebentätigkeit)

General Logistics System GmbH; Neuss

Sonstige Kenntnisse

EDV

MS Office-Paket

Speditionssoftware Dinas, IDS Ticket System

MS Dynamics Navision, Open Ticket Request System, Datev

Unternehmen Online

Sprachen

Deutsch: Muttersprachler Niveau

Englisch: gute Kenntnisse

Albanisch: Muttersprache

Führerschein

Klasse B / eigener Pkw vorhanden

Interessen

Fitness, Kochen, Freunde treffen

Neuss, 30.05.2021

